

WARUNKI GWARANCJI – DRZWI WEWNĘTRZNE WEJŚCIOWE

1. Firma Produkcyjno-Handlowa „MIKEA II” Sp.J. jako producent wyrobów oznaczonych w niniejszym dokumencie gwarantuje, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych (fabrycznych).
2. Okres gwarancji obejmuje 24 miesiące od daty odbioru wyrobu przez Klienta.
3. Przy zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien okazać kartę gwarancyjną i dowód zakupu. Tabliczka znamionowa nie powinna być usunięta z wyrobu.
4. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego wyrobu do sprzedawcy lub od daty zgłoszenia reklamacji w przypadku określonym w pkt 6.
5. W przypadku braku możliwości usunięcia wady w terminie 14 dni od jej zgłoszenia, Kupujący zostanie poinformowany o możliwym terminie usunięcia wady.
6. W przypadku wady rzeczy niemożliwej do dostarczenia do Sprzedawcy (np. zamontowanych ościeżnic drzwiowych) wada zostanie usunięta w miejscu zamontowania rzeczy.
7. Brak możliwości dokonania oględzin rzeczy, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w terminie wynikającym z Gwarancji, powoduje wydłużenie okresu rozpatrzenia reklamacji.
8. Czynności związane z rozpatrzeniem reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwarant.
9. W przypadku stwierdzenia wady jawnej wyrobu, tj. wady łatwo dostrzegalnej na zewnętrznej części wyrobu konieczne należy wstrzymać montaż wyrobu.
10. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu w przypadku wystąpienia wad istotnych, tj. wad uniemożliwiających korzystanie z wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy w chwili jej wydania.
11. Gwarant może upoważnić inny podmiot do dokonania naprawy gwarancyjnej w jego imieniu.
12. W razie wystąpienia wady podlegającej GWARANCJI Kupującemu przysługuje prawo nieodpłatnej naprawy.
13. Gwarant zobowiązuje się do wymiany wyrobu na wolny od wad w następujących przypadkach.
 - 13.1. w razie wystąpienia w wyrobie wad fabrycznych niemożliwych do usunięcia,
 - 13.2. w razie nieskuteczności trzech udokumentowanych napraw.
14. W przypadku wymiany wyrobu na nowy wolny od wad, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wadliwego wyrobu z chwilą otrzymania wyrobu wolnego od wad, przy czym Gwarant zobowiązany jest dokonać odbioru wadliwego wyrobu na własny koszt.
15. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenie wyrobu wynikłe z innych przyczyn niż wady w nich tkwiące w chwili zakupu.
16. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 16.1. mechaniczne uszkodzenia wyrobu oraz wywołane nimi wady jeżeli nie są skutkiem działań bądź zaniechań Gwaranta,

- 16.2. wady i uszkodzenia mechaniczne nie stwierdzone przy zakupie, a mogące wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania przez użytkownika niezgodnie z przeznaczeniem,
- 16.3. montaż niezgodny z wymaganiami instrukcji montażu wyrobu, chyba że montażu dokonuje Gwarant,
- 16.4. uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem wyrobu,
- 16.5. wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (niewłaściwe stosowanie taśm zabezpieczających, stosowanie niewłaściwych środków do mycia, narażenie na działanie środków chemicznych typu gips, zaprawa tynkarska, pianka, farba itp.),
- 16.6. wady powstałe w wyrobach użytkowanych w pomieszczeniach narażonych na działanie zbyt wysokiej wilgoci względnej, tj.: przekraczającej 60 % ,
- 16.7. wady powstałe na skutek niewykonania czynności zalecanych w „Instrukcji użytkowania wyrobu” oraz „Instrukcji montażu wyrobu”, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (np. regulacja okuć),
- 16.8. różnicowanie tonacji kolorystycznej wyrobów (dopuszczalna różnica w odcieniu skrzydeł i ościeżnic) wynikająca z naturalnych właściwości materiałów stosowanych do produkcji, chyba że jest to skutkiem użycia przez Gwaranta w procesie produkcji wyrobu wadliwych surowców,
- 16.9. wadliwe działanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od producenta (np. powódź, pożar, włamanie itp.)
17. Utrata praw wynikających z niniejszej gwarancji zachodzi w przypadku samowolnego dokonywania jakichkolwiek przeróbek lub naruszenia konstrukcji wyrobu (np. podcinanie skrzydła), jak też niezastosowania się do pkt 9 niniejszych Warunków.
18. W sprawach nieobjętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
19. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu.
20. Dokonanie zakupu i przyjęcie karty gwarancyjnej przez Kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
21. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie RP.

.....
Data produkcji i pieczęć kontroli końcowej

.....
Data i miejsce zakupu

.....
Podpis i pieczęć sprzedawcy

Data i miejsce zgłoszenia reklamacji	
Nazwa wyrobu, typ, inne oznaczenia	
Zgłoszenie usterek	
Data i podpis osoby przyjmującej reklamację	
Data usunięcia usterek	



KARTA GWARANCYJNA

F.P.H. MIKEA II Sp. .J., ul. Mikołowska 112; 43-100 Tychy
 tel.: +48 32 218 03 72 lub 73, fax: +48 32 216 83 70, e-mail: biuro@mikea.pl
www.mikea.pl

Instrukcja montażu do pobrania ze strony www.mikea.eu