

Produkt przeznaczony jest do stosowania jako drzwi zewnętrzne do budynków oraz drzwi wewnętrzne wejściowe w budynkach mieszkalnych i niemieszkalnych.

**1.** F.P.H. - Mikea II Sp. J. jako producent wyrobów oznaczonych w niniejszym dokumencie gwarantuje, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych (fabrycznych).

**2.** Okres trwania gwarancji wynosi 24 miesiące lub 12 miesięcy w przypadku zakupu na potrzeby podmiotu gospodarczego od potwierdzonej daty zakupu. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego elementu, tzn. licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy. Okres ten powinien być potwierdzony w karcie gwarancyjnej.

**3.** Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym. Producent zobowiązuje się również do wymiany wyrobu na wolny od wad w razie:

- wystąpienia w wyrobie wad fabrycznych niemożliwych do usunięcia,
- nieskuteczności trzech kolejnych napraw.

**4.** Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wad jawnych w ramach niniejszej gwarancji jest zgłoszenie ich przed zamontowaniem wyrobu z jednoczesnym odstępniem od czynności montażowych. Zainstalowanie jakiegokolwiek dodatkowego wyposażenia traktowane jest równoznacznie z rozpoczęciem montażu wyrobu.

### **Odbiór drzwi pod względem jakości wykonania powinien odbywać się przy świetle dziennym z odległości min. 150 cm nie uzbrojonym okiem**

#### **5. Niniejszą gwarancją nie są objęte:**

- montaż wyrobu niezgodny z przeznaczeniem lub instrukcją montażu,
- mechaniczne uszkodzenia wyrobu oraz wywołane nimi wady,
- pęknięcia i zarysowania szyb, zwłaszcza w wyrobach już zamontowanych,
- zmiany wynikających z typowych zjawisk zachodzących na pakietach szybowych, tj. anizotropii, interferencji, roszenia szyb,
- wady powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z wymaganiami,
- wady powstałe w skutek niedbałości kupującego lub jego niewiedzy,
- czynności przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (regulacja, konserwacja itp.),
- ingerencje osób nieuprawnionych, innych niż producent lub jego serwis, polegające na naprawach lub przeróbkach,
- uszkodzenia i wady w transporcie, przy przeładunku oraz w wyniku niewłaściwego składowania,
- wadliwe działanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (np. powódź, pożar itp.).

#### **6. Ocena i kwalifikacja zgłoszonych wad wykonywana jest przez przedstawiciela producenta lub uprawnionych rzeczoznawców.**

**7.** Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu producentowi kopii ostatniej strony poprawnie wypełnionej, niniejszej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. W przypadku utraty karty gwarancyjnej nowa nie będzie wydawana.

**8.** Producent dokona weryfikacji zasadności zgłoszenia w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji tzn. dostarczenia producentowi lub 21 dni, jeżeli towar nie został dostarczony producentowi, wraz z reklamacją. W przypadku zaistnienia ważnych przyczyn obiektywnych termin ten, w porozumieniu z nabywcą może zostać wydłużony. Producent dokona naprawy reklamowanego wyrobu w terminie uzgodnionym z nabywcą.

**9.** W przypadku nie wypełnienia przez kupującego zobowiązań wymienionych w pkt. 7 terminy określone w pkt. 8 nie są wiążące.

**10.** W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

**11.** Wszelkie uwagi i reklamacje winny być zgłaszane w formie pisemnej w miejscu zakupu, wraz z załączoną Kartą Gwarancyjną oraz fakturą.

**12.** W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi kupujący.

**13.** Karta Gwarancyjna nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz. U. 2014 poz. 827 z dn.30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)

**14.** Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

#### **UWAGA!!!!**

Drzwi należy zabezpieczyć przed bezpośrednim oddziaływaniem opadów atmosferycznych i słońca przez wstawianie ich we wnękach lub stosowanie daszka nad drzwiami. Zadaszenie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacielenie drzwi w południe w okresie letnim.

Minimalna odległość grzejnika od drzwi powinna wynosić 150 cm zalecany jest przedsionek nieogrzewany.

# DRZWI ZEWNĘTRZNE WEJŚCIOWE PEŁNE LUB PRZESZKLONE



Zgodność z Normą PN-EN 14351-1 + A1

Raport badań wydany przez: INSTYTUT TECHNIKI BUDOWLANEJ  
POZNAŃ, ul. S. Taczaka 12

Raport badań wydany przez: INSTYTUT TECHNIKI BUDOWLANEJ  
WARSZAWA, ul. Ksawerów 21

Raport wydany przez: LABORATORIUM TECHNIKI BUDOWLANEJ  
DĄBROWA GÓRNICZA, ul. Łaski 83



## KARTA GWARANCYJNA

**UWAGA! Przed montażem należy zapoznać się z warunkami gwarancji. Instrukcja montażu oraz zalecenia eksploatacyjne do pobrania na [www.mikea.eu](http://www.mikea.eu)**

Niniejsze drzwi nie stwarzają zagrożenia zdrowia konsumenta, przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem oraz nie wydzielają związków chemicznych mogących mieć szkodliwy wpływ na zdrowie ludzi i środowisko.

Numer karty gwarancyjnej (produktu)

Producent: F.P.H. „MIKEA II” Sp. J., 43-100 TYCHY, ul. Mikołowska 112  
tel. 32/ 218- 03-72, 218- 03-73, fax 32/ 218- 03-70  
[www.mikea.eu](http://www.mikea.eu)

Data i miejsce zgłoszenia	Nazwa wyrobu, typ, inne oznaczenia	Zgłoszenie usterki	Data i podpis osoby przyjmującej reklamację	Data usunięcia usterki

Oświadczam, że zapoznałem (am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej

Czytelny podpis kupującego

Pieczętka sklepu - podpis